

Servizio BIKESHARING FINALE **Condizioni Generali di accesso e di utilizzo**

ARTICOLO 1 – OGGETTO DEL SERVIZIO “BIKESHARING FINALE”

1.1 “BIKESHARING FINALE” è un servizio (di seguito “Servizio BIKESHARING FINALE” o “Servizio”) realizzato mediante un sistema di bike sharing offerto nelle aree urbane di Finale Ligure, Finalborgo e Varigotti

1.2 Il Servizio consente all’Utente di prelevare una Bicicletta presso una delle stazioni di alloggiamento di cui al successivo art. 2.1 (di seguito “Stazioni”), per utilizzarla secondo le presenti Condizioni Generali, con obbligo di restituzione nel termine massimo convenuto e facoltà di riconsegna presso una Stazione urbana anche diversa da quella di prelievo.

1.3 l’utente noleggia direttamente col suo cellulare su cui deve installare apposita App gratuita

ARTICOLO 2 – STRUTTURA E CONTENUTO DEL SERVIZIO

2.1 Il Servizio viene erogato mettendo a disposizione biciclette che possono essere prelevate presso le apposite Stazioni, il cui elenco ed ubicazione sono resi pubblici dal Gestore tramite sito web e mobile <https://bikesharing.comunefinaleligure.it> e tramite l’applicazione ufficiale per smartphone e tablet “BIKESHARING FINALE”.

2.2 Ciascuna Bicicletta è in grado di trasportare pesi (persone e cose) per un carico non superiore a 110 kg. Il cestino ha il limite massimo di carico di 5 kg.

ARTICOLO 3 – ISCRIZIONE E ABBONAMENTO AL SERVIZIO

3.1 Iscrizione

L’accesso al Servizio è subordinato ad apposita iscrizione ad un costo di euro 0,50 con il riconoscimento dell’utente effettuato attraverso il telefono personale dell’utente stesso. L’iscrizione prevede:

- accettazione delle presenti Condizioni Generali, da effettuarsi mediante sottoscrizione del contratto (di seguito il “Contratto”)
- presa visione dell’Informativa Privacy allegata al Contratto (con facoltà di rilascio dei consensi ivi previsti).

3.2 Modalità di Iscrizione

L’iscrizione è effettuata tramite l’applicazione ufficiale per smartphone “BIKEFINALE”. Il Contratto si intenderà concluso al ricevimento del messaggio/email di conferma che sarà inviato all’Utente al termine della procedura di iscrizione.

3.3. Informazioni relative all’utilizzo e alle funzionalità del Servizio

Le modalità di utilizzo del Servizio (prelievo/rilascio) sono rese note tramite consultazione del sito internet e mobile <https://bikesharing.comunefinaleligure.it> e tramite l’applicazione ufficiale per smartphone “BIKESHARING FINALE”, ovvero tramite lettura delle informazioni applicate sulla tabella di servizio presente in ciascuna Stazione e si intendono pertanto conosciute ed accettate dall’Utente.

3.4 Modalità di pagamento.

Il pagamento del Servizio può essere effettuato esclusivamente con carta di credito, circuito Master Card o Visa coperta da fido bancario (non con carta prepagata). All'atto di sottoscrizione del servizio, l'Utente è messo in diretto contatto con l'istituzione bancaria Cartasì alla quale deve comunicare gli estremi della carta di credito per il pagamento del servizio, autorizzando altresì Cartasì a verificare la propria solvibilità bancaria. L'Utente autorizza sin d'ora Cartasì a scalare dalla sua carta gli importi dei singoli noleggi al termine del noleggio stesso e le eventuali somme dovute dall'Utente stesso a titolo di penale in forza del successivo art. 9.

3.5 Accesso al Servizio da parte di Minori.

L'accesso al Servizio è consentito anche ai minori che abbiano compiuto i 16 anni, subordinatamente all'iscrizione al servizio, con le stesse modalità degli adulti

ARTICOLO 4 – DURATA, RINNOVO E RECESSO

4 validità del servizio.

L'utilizzo della bicicletta non può superare le 24 ore dal momento del prelievo e non è soggetto a tacito rinnovo. Per un nuovo utilizzo, si rende necessario riporre la bicicletta nello stallo e procedere, dopo almeno 30 minuti, ad un nuovo utilizzo.

ARTICOLO 5 – PRELIEVO E RESTITUZIONE DELLE BICICLETTE-UTILIZZI SUCCESSIVI

5.1 Modalità di accesso al Servizio

Il Servizio è accessibile nei limiti del numero di Biciclette disponibili in ogni Stazione nei periodi di attivazione del servizio, debitamente comunicati, con possibilità di prelievo dalle ore 0.00 alle ore 24.00, salvo casi di forza maggiore o decisioni delle autorità competenti che comportino una restrizione totale o parziale, temporanea o definitiva, dell'uso di una o più Stazioni o della circolazione ciclistica sul territorio. L'accesso al Servizio è consentito unicamente ai detentori di telefono abilitato

5.2 Modalità di prelievo della Bicicletta.

L'Utente riconosciuto attraverso il suo telefono dovrà effettuare richiesta di prelievo sul telefono stesso e, ricevuto l'ok premere il pulsante sul lucchetto della bici selezionata. Dopo alcuni secondi in cui una luce sul lucchetto manda dei lampi rossi, si accende una luce verde e l'utente dovrà prelevare la Bicicletta dallo stallo entro il tempo di 15 secondi. Se ciò non viene effettuato nel termine previsto, la richiesta di prelievo verrà annullata e l'operazione dovrà essere ripetuta, senza alcun costo aggiuntivo a carico dell'Utente.

5.3 Modalità di restituzione della Bicicletta.

La restituzione della Bicicletta può avvenire presso qualsiasi Stazione, mediante aggancio ad uno stallo L'Utente deve assicurarsi il corretto aggancio della bicicletta e quindi deve premere il pulsante sul cruscotto ed attendere dopo alcuni secondi il verde.

A corretta esecuzione del deposito un messaggio sul telefono confermerà il buon

esito dell'operazione.

5.4 Verifica del buon esito delle operazioni di prelievo e deposito

L'utente deve vedere una luce verde sul lucchetto. L'utente ha inoltre diversi riscontri del buon esito delle sue operazioni consultando la app sul suo telefono. Nella pagina I MIEI NOLEGGI sa in ogni momento se ha un noleggio attivo e da che ora e se ha concluso un noleggio ed a che ora.

Inoltre ha a disposizione una pagina di notifiche in cui vede tutti gli ultimi messaggi ricevuti.

Il sistema invierà automaticamente la conferma della corretta e avvenuta restituzione tramite notifica push sul telefono abilitato dell'utente.

SE L'ESITO DELLA OPERAZIONE È NEGATIVO, occorre ripeterla fino a buon esito tenendo eventualmente conto dei consigli che arrivano con notifica push sul telefono abilitato.

Si ricorda che se il deposito non ha esito positivo, la bici rimane in capo all'utente. È quindi nell'interesse dell'utente insistere. In caso di difficoltà chiamare l'assistenza.

Se, presso la Stazione prescelta, non ci sono stalli liberi, l'Utente potrà riconsegnare la Bicicletta presso un'altra Stazione, senza ulteriori addebiti, nell'arco temporale massimo 30 minuti.

5.5 Sospensione dei prelievi immediatamente dopo la restituzione della Bicicletta.

Con la restituzione della Bicicletta l'Utente non potrà accedere ad un nuovo prelievo per un arco di tempo di 30 minuti. In caso di tentativo di utilizzo prima di tale periodo, il telefono personale indicherà la ragione del diniego.

Se l'Utente restituisce la bici entro 3 minuti dal prelievo, facendo presumere l'esistenza di un problema tecnico alla bicicletta, può prelevare una nuova bicicletta senza attendere il periodo di cui al capoverso precedente, ripetendo le operazioni di cui all'art. 5.2. Si veda in proposito quanto previsto dall'art. 7.5.

5.6 Tempi di utilizzo della Bicicletta.

Il limite massimo di utilizzo della Bicicletta è di 24 ore dal momento del prelievo. Il superamento di questo limite per tre volte determina automaticamente il blocco dell'utenza con la disattivazione del servizio, fermo restando che le ore in eccesso rispetto alle 24 previste dal servizio verranno addebitate con le tariffe più sotto indicate. In ogni caso, ove l'Utente utilizzi la Bicicletta per un periodo che ecceda il termine di 48 ore consecutive, sarà addebitata allo stesso, oltre al costo delle ore usufruite in eccesso rispetto alle 24, una penale di euro 150,00, oltre alla disattivazione del servizio.

ARTICOLO 6 – ABBONAMENTI, TARIFFE, EVENTUALI MODIFICHE DELLE CONDIZIONI GENERALI

6.1 Tariffe di utilizzo del Servizio

Le tariffe di utilizzo del Servizio a carico dell'Utente, comprensive di IVA sono 0,50 euro per ogni mezz'ora (o frazione) di utilizzo.

Il corrispettivo per ciascuna mezz'ora di utilizzo, sarà addebitato automaticamente sulla carta di credito dell'Utente al momento del deposito della bici

6.2 Possibili variazioni delle Condizioni Generali e del corrispettivo

Il Comune di Finale Ligure, al fine di mantenere la flessibilità dei propri rapporti

commerciali, si riserva la facoltà di aggiornare e/o modificare in qualsiasi momento le presenti Condizioni Generali relative all'utilizzo del Servizio ed alle sue tariffe. Per meglio assistere l'utenza eventuali cambi, se significativi, verranno comunicati via mail a tutti gli utenti iscritti. La tariffa sopra indicata è suscettibile di subire variazioni in ogni momento; è pertanto onere dell'Utente verificarla periodicamente sul tariffario pubblicato sul sito internet e mobile dedicato.

ARTICOLO 7 – OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE

Impegni e divieti in capo all'Utente legati al corretto utilizzo delle Biciclette

7.1 L'Utente si impegna ad utilizzare il Servizio con la prudenza e diligenza del buon padre di famiglia e nel rispetto delle vigenti norme di legge e delle presenti Condizioni Generali.

7.2 Dal momento del ritiro al momento della riconsegna della Bicicletta, ivi compresa l'ipotesi di soste intermedie, l'Utente s'impegna a custodire e utilizzare con la prudenza e diligenza del buon padre di famiglia la Bicicletta in modo da non costituire pericolo o intralcio per la circolazione ed in modo che sia in ogni caso salvaguardata la sicurezza stradale. L'Utente si impegna a rispettare le norme del Codice della Strada e successive modificazioni e integrazioni, del relativo Regolamento di esecuzione (D.Lgs. n. 285/1992, D.p.r. n. 495/1992), nonché di qualsiasi regolamento pubblico che disciplini la circolazione a mezzo bicicletta, e delle presenti Condizioni Generali.

7.3 In particolare, all'Utente è vietato

- danneggiare la Bicicletta o comunque utilizzare la Bicicletta su superfici o in condizioni che potrebbero danneggiarla o adottare comportamenti tali da ingenerare il rischio di danneggiamenti alla Bicicletta;
- trasportare qualsiasi passeggero in qualsiasi modo;
- cedere anche temporaneamente a terzi la Bicicletta
- arrecare danno ovvero mettere in pericolo l'Utente stesso e/o terzi ovvero cose/animali dell'Utente e/o di terzi mediante l'utilizzo della Bicicletta;
- abbandonare la Bicicletta incustodita e/o non assicurata con il lucchetto in dotazione o comunque adottare comportamenti tali da ingenerare il rischio di furto della Bicicletta; la bicicletta è munita di archetto per essere legata ad un palo fisso che si chiude rilasciando una chiave meccanica all'utente
- utilizzare la Bicicletta oltre il termine massimo previsto dal servizio sottoscritto
- smontare o tentare di smontare in tutto o in parte la Bicicletta;
- modificare la struttura o l'aspetto della Bicicletta;
- trasportare la Bicicletta con mezzi privati;
- fare un uso della Bicicletta contrario all'ordine pubblico ed alle norme di pubblica sicurezza o tenere comportamenti o azioni che possano danneggiare l'immagine o la reputazione del Comune;
- eseguire o far eseguire interventi di manutenzione/riparazione sulla Bicicletta

In caso di violazione dei divieti sopra indicati, il Comune avrà la facoltà di risolvere il Contratto ai sensi del successivo art. 12., salva sempre l'applicazione delle penali previste dal successivo art. 9.

7.4 L'Utente si impegna a restituire la Bicicletta presso una Stazione a sua scelta nel termine massimo di utilizzo di cui al precedente art. 5.5. L'Utente accetta di accollarsi il rischio di non trovare Stalli liberi nella Stazione prescelta e di dover prolungare in tal caso il percorso, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 5.4, fino alla Stazione libera più vicina ovvero altra Stazione con Stalli disponibili.

7.5 Fatto salvo quanto previsto al successivo art. 9, in qualsiasi ipotesi di

smarrimento, furto o danneggiamento della Bicicletta ovvero ancora di perdita/inutilizzabilità del Codice Utente e della Password, l'Utente si impegna a segnalare tali fatti nel più breve tempo possibile al Comune, contattando il numero di telefono dell'assistenza. In ipotesi di smarrimento o furto della Bicicletta, l'Utente ha inoltre l'obbligo di sporgere tempestiva denuncia – comunque entro le 24 ore successive - presso le Autorità Competenti, trasmettendone successivamente copia all'Ufficio Turismo del Comune.

7.6 Al momento del prelievo della bicicletta l'Utente è tenuto a verificare che la stessa sia funzionante e in perfetto stato, nella totalità e in ogni sua componente. In caso contrario dovrà immediatamente restituire la bicicletta. La mancata comunicazione da parte dell'Utente di eventuali anomalie e/o danni riscontrati durante l'utilizzo del Servizio equivale a dichiarare che la Bicicletta presa in consegna è in perfetto stato d'uso e si impegna a restituirla nelle medesime condizioni. A tal fine si fa rinvio quanto previsto dall'art. 5.5. In caso di restituzione entro tre minuti dal prelievo l'utente è autorizzato a prelevare altra bici immediatamente

7.7 Responsabilità in capo all'Utente - L'Utente sarà responsabile in via esclusiva per tutti i danni diretti o indiretti causati a terzi (a persone e/o a cose e/o ad animali) così come a se stesso e/o a cose e/o ad animali di sua proprietà, per effetto o in conseguenza dell'utilizzo della Bicicletta e/o del Servizio, per fatti imputabili all'Utente stesso ovvero ai terzi che, egli abbia ammesso all'utilizzo della Bicicletta. Qualora l'utilizzatore del Servizio sia un minore, i genitori/tutori saranno responsabili in via esclusiva per tutti i danni diretti e/o indiretti causati a terzi (a persone e/o a cose e/o ad animali), per effetto o in conseguenza dell'utilizzo della Bicicletta, per fatti imputabili al minore stesso ovvero ai terzi che i sottoscrittori abbiano ammesso all'utilizzo della Bicicletta.

L'Utente ovvero il genitore/tutore, qualora l'utilizzatore del Servizio sia un minore indicato nel Contratto, sarà inoltre responsabile in via esclusiva per i casi di smarrimento, danneggiamento, furto di oggetti e/o animali presenti a bordo della Bicicletta.

In caso di infortunio e/o di incidente che coinvolga l'Utente o la Bicicletta, lo stesso è tenuto ad avvisare immediatamente il servizio assistenza clienti

7.8 L'Utente ovvero i genitori/tutori, nell'ipotesi in cui il Servizio venga utilizzato da un minore indicato nel Contratto, si impegna a tenere indenne il Comune da eventuali sanzioni amministrative pecuniarie comminate durante l'utilizzo della Bicicletta per infrazioni delle disposizioni del Codice della Strada e/o del relativo Regolamento di Esecuzione. L'Utente ovvero i genitori/tutori, nell'ipotesi in cui il Servizio venga utilizzato da un minore indicato nel Contratto, si impegna inoltre a manlevare e tenere indenne il Comune da qualsiasi ulteriore azione/pretesa proveniente da terzi o da Pubbliche Autorità in conseguenza di fatti imputabili all'Utente o ai terzi che, in violazione dell'art. 8.2, l'Utente – ovvero il minore o i genitori/tutori del minore – abbia ammesso all'utilizzo della Bicicletta.

7.9 L'Utente dichiara di saper condurre la Bicicletta, di trovarsi in una condizione che gli consente il perfetto utilizzo della Bicicletta.

7.10 L'Utente, ovvero i genitori/tutori, nell'ipotesi in cui il Servizio venga utilizzato da un minore indicato nel Contratto, è obbligato a risarcire tutti i danni che lo stesso dovesse causare al Comune, per qualsiasi motivo ciò avvenga, per fatto a lui imputabile, anche derivanti dalla violazione di quanto previsto al precedente art. 7.8.

ARTICOLO 8 – PENALI

8.1 Penali previste in capo all'Utente

In ogni ipotesi di smarrimento, furto, tardiva riconsegna o danneggiamento

della Bicicletta, imputabile all'Utente ovvero ai terzi che l'Utente abbia ammesso all'utilizzo della Bicicletta, all'Utente - fatto salvo il risarcimento del maggior danno - verranno applicate le seguenti penali, che egli dichiara di trovare congrue e proporzionate alle fattispecie sotto elencate: 1. riconsegna della Bicicletta dopo 48 ore dal prelievo: euro 150,00;
2. danneggiamento della Bicicletta, accertato a carico dell'Utente anche in caso di cessione della stessa in violazione dell'art.8: da euro 50 ad euro 500;
3. smarrimento, furto o danno grave della Bicicletta o mancata restituzione della stessa: adempiuti gli obblighi previsti a carico del Prestatore dal punto 7.3 e rimasti privi di esito ovvero non adempiuti gli obblighi dell'Utente di cui al precedente punto 7.4, il Comune stesso si riserva l'addebito all'Utente di una somma pari al valore del bene smarrito, sottratto o danneggiato, fino alla concorrenza di un importo massimo di euro 620,00;
5. l'Utente risponderà altresì di ogni maggior danno cagionato per mezzo/con l'ausilio della Bicicletta a persone o cose (compresa la Bicicletta medesima), in ragione del proprio comportamento.

8.2 Modalità di addebito delle penali

Gli importi relativi alle suddette penali saranno addebitati sulla carta di credito dell'Utente o al genitore/tutore, nell'ipotesi in cui il Servizio venga utilizzato da un minore indicato nel Contratto. In caso di non capienza della carta di credito il Comune invierà notifica di invito al pagamento

8.3. Obbligo di comunicazione di eventuali variazioni relative alla carta di credito

L'Utente - o il genitore/tutore, nell'ipotesi in cui il Servizio venga utilizzato da un minore indicato nel Contratto - si obbliga a comunicare tempestivamente al Comune qualsiasi variazione relativa alla propria carta di credito ovvero ai dati personali propri o del minore indicato nel Contratto e utilizzatore del Servizio.

ARTICOLO 9 – Assistenza

L'utente che avesse qualsiasi difficoltà può scrivere una mail a [BikeHelp@comunefinaleligure.it](mailto: BikeHelp@comunefinaleligure.it) oppure selezionare sulla app RICHIEDI ASSISTENZA

ARTICOLO 10 – CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA E SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

10.1 Clausola risolutiva espressa

Il Comune avrà la facoltà di risolvere il Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., mediante semplice comunicazione scritta VIA MAIL all'Utente, nel caso si verificano le seguenti ipotesi:

- violazione da parte dell'Utente degli obblighi previsti a suo carico dagli articoli 7.1., 7.2. e 7.3.;
- mancata riconsegna della Bicicletta nel termine massimo di 48 ore previsto dall'art. 7.3.

E' fatta salva, in ogni caso, l'applicazione delle penali previste all'art. 9. In caso di risoluzione la app sul telefono personale dell'utente verrà disattivata. Un utente precedentemente dimesso può essere nuovamente iscritto solo a discrezione del Comune

10.2 Sospensione del Servizio

Nel caso in cui l'Utente non provvedesse al pagamento di alcuna delle somme

allo stesso addebitate a qualsiasi titolo sulla base del Contratto il Servizio risulta automaticamente sospeso fino a quando l'Utente non avrà provveduto al saldo della propria posizione debitoria.

ARTICOLO 11– FORO COMPETENTE E LEGGE APPLICABILE

Per qualsiasi controversia dovesse insorgere in relazione all'interpretazione e/o all'esecuzione del Contratto e all'utilizzo del Servizio, Il Foro competente in via esclusiva sarà il Foro di Savona. Resta salva, per le controversie con i consumatori, la competenza del Foro del luogo in cui il consumatore ha la residenza o domicilio elettivo.

Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana.